

## IŠMANIOJI EKSPLOATAVIMO DARBŲ BEI VARTOTOJAMS VYKDOMU DARBŲ VALDYMO SISTEMA (PVS)

Išmanioji darbų bei paslaugų valdymo sistema (PVS) yra specializuota sistema, skirta **klientams arba įmonės viduje atliekamų darbų valdymui**, kurios pagrindu organizuojami darbai, optimizuojant tam patiriamus kaštus, didinant darbuotojų darbo našumą ir užtikrinant aukštą atliekamų darbų kokybę.

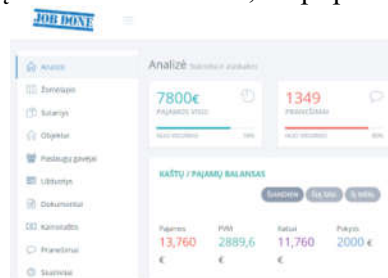
PVS sistemos įdiegimas padeda:

- ✓ užtikrinti šiuolaikišką darbų planavimą, jų vykdymo organizavimą bei kontrolę;
- ✓ padidinti darbuotojų darbo našumą bei motyvaciją;
- ✓ užtikrinti aukštą klientų aptarnavimo kokybę;
- ✓ operatyviai gauti reikiamus duomenis bei informaciją valdymo sprendimų priėmimui.

### SISTEMOS PASKIRTIS

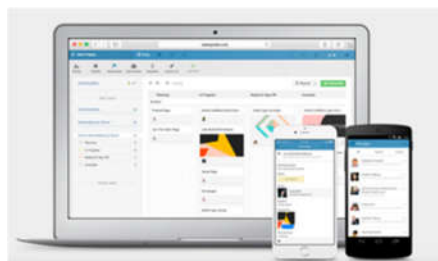
#### → Įmonės veiklos analizė:

- atliekamų darbų savikainos analizė, kintamųjų sąnaudų nuolatinė kontrolė, taip pat ir nustatytų normatyvų atžvilgiu;
- klientams atliekamų darbų ekonominė analizė, identifikuojant mažai pelningus arba nuostolingus darbus ar paslaugas;
- darbuotojų darbo našumo bei jų darbo kokybės analizė ir vertinimas;
- informacijos apie klientų užsakymus ir pretenzijas analizė;
- informacijos objektyviam darbuotojų veiklos įvertinimui paruošimas.



#### → Aptarnaujamų objektų eksploatacijos ir kitų vykdomų darbų bei teikiamų paslaugų kokybės gerinimas ir našumo didinimas:

- planinių darbų organizavimas paskirstant užduotis vykdymui;
- darbų vykdymo eigos ir rezultatų kontrolė bei fiksavimas išmaniajame telefone;
- atliktų darbų kaštų priskyrimas, įvertinimas bei kontrolė pagal darbų ar paslaugų rūšis ir objektus.



## SISTEMOS YPATUMAI

### Klientų kontaktų centras

- Numatyta galimybė sukurti bendrą įmonės klientų bei vartotojų kontaktų duomenų bazę, kurioje be kontaktinių duomenų būtų galimybė registruoti bei kaupti visą komunikacijos su jais istoriją (skambučiai, el. paštas, savitarnos svetainė), aktualūs pranešimai priskiriami darbų bei paslaugų istorijai

### Savitarnos svetainė

- Galimybė vartotojams aktualią informaciją apie planuojamus darbus, suteiktas paslaugas, darbų eigą pateikti specialioje klientų savitarnos svetainėje, prie kurios prisijungęs klientas matys tik jam aktualią informaciją

### Mobilios darbo vietos

- Įdiegus sistemą darbuotojų išmanūs mobilieji telefonai arba planšetiniai kompiuteriai tampa mobiliomis darbo vietomis, kuriose realaus laiko režimu yra pateikiamos darbų užduotys, fiksuojama jų eiga, fotografuojamos problemos bei gedimai.

### Darbuotojų buvimo vietos kontrolė

- Visų darbuotojų buvimo vieta yra atvaizduojama skaitmeniniame žemėlapyje. Tai leidžia kritines užduotis pateikti darbuotojui esančiam arčiausiai įvykio (pvz. avarijos) vietas

### Darbų kokybės kontrolė

- Kiekvienas atliktas darbas gali būti nufotografuojamas mobiliu įrenginiu. Nuotrauka automatiškai talpinama bei priskiriama užduoties vykdymo istorijai

### Elektroninių dokumentų formavimas

- Kiekvienas atliktas darbas gali būti nufotografuojamas mobiliu įrenginiu. Nuotrauka automatiškai talpinama bei priskiriama užduoties vykdymo istorijai

### Integracija su atsiskaitymo už suteiktas paslaugas sistemomis

- Sistemoje sukaupti duomenys gali būti perduodami atsiskaitymo už suteiktas paslaugas informacinei sistemai

PVS sistema yra pilnai suderinama bei gali veikti kartu su kitomis įmonės naudojamomis verslo valdymo bei analizės sistemomis. Visi duomenys sistemos vartotojui pasiekiami lietuvių kalba, aiškiai suprantamų lentelių, grafikų, grafinių vaizdų forma.

### Dėl detalesnės informacijos kreiptis:

Tomas Ramanauskas  
*PVS produktų grupės vadovas*  
+37068637395  
[tomas@irtc.lt](mailto:tomas@irtc.lt)